

A jelen Felhasználási Feltételek dokumentum célja, hogy szabályozza a www.writengo.hu honlapnak (a továbbiakban: Szolgáltatás), annak összes funkciójának és szolgáltatásának – ideértve az ott fellelhető bármely termék, termékminta, szoftver - használatát (a továbbiakban Szolgáltatás). A Szolgáltatás üzemeltetője jogosult a Szolgáltatás tartalmát egyoldalúan megváltoztatni, illetve jogosult a Szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, abbahagyni.

A Szolgáltatás üzemeltetője (a továbbiakban: a Szolgáltatás üzemeltetője):

Cégnév: Intelli Soft Kft.

Székhely: 2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 30.

Cégjegyzékszám: 13 09 224553

A Szolgáltatás üzemeltetője kizárólagos tulajdonosa a Szolgáltatásnak. A Szolgáltatás üzemeltetőjének kifejezett írásbeli előzetes hozzájárulása nélkül sem jogi, sem természetes személy nem jogosult az Write&Go kifejezés bármilyen jellegű használatára.

Fogalmak:

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Honlapon megadott feltételek szerint regisztrált és érvényes regisztrációval rendelkezik.

Látogató: az a természetes személy, aki a Honlapot megnyitja és nem rendelkezik érvényes regisztrációval, illetőleg a meglévő fiókjába történő bejelentkezés nélkül használja a Szolgáltatást.

Fogyasztó: a Felhasználó és a Látogató személyek együttvéve.

Fizetős szolgáltatás: a Szolgáltatáson feltüntetett bármely olyan Szolgáltatás, amely kizárólag ellenérték fejében vehető igénybe.

1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen Felhasználási Feltételek elfogadása.

Amennyiben a Fogyasztó nem fogadja el a Felhasználási Feltételeket, nem lesz jogosult a Szolgáltatások igénybevételére. A Szolgáltatás használatával egyidőben Fogyasztó és a Szolgáltatás üzemeltetője között szerződés jön létre, azaz a Fogyasztó elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket. A regisztrációval a jelen Felhasználási Feltételekben foglalt vonatkozó előírásokat a Fogyasztó magára

nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Látogató a Szolgáltatást regisztráció nélkül veszi igénybe (pl.: ismertető anyagok vizsgálata), a Szolgáltatás használata szintén – a Szolgáltatás használatából adódóan - a jelen Felhasználási Feltételek szerint történik.

A Fogyasztó és a Szolgáltatás üzemeltetője között létrejött szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

A Felhasználási Feltételek alapján a Fogyasztó jogosulttá válik a Szolgáltatásnak jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelő igénybevételére, ideértve a Szolgáltatás, illetve annak egyes elemei, szoftverei felhasználását (a Szolgáltatás egyes elemeit kizárólag a Felhasználó veheti igénybe).

A Fogyasztó és a Szolgáltatás üzemeltetője között a szerződés határozatlan időre jön létre. Jelen Felhasználási Feltételek tartalmát a Szolgáltatás üzemeltetője egyoldalúan jogosult megváltoztatni. A hatályos Felhasználási Feltételeket a Szolgáltatás üzemeltetője a www.writengo.hu/assets/aszf.pdf linken teszi közzé. A Szolgáltatásnak a Felhasználási Feltételek módosítását követő használatával (látogatásával) a módosított Felhasználási Feltételeket a Fogyasztó elfogadja.

Amennyiben a Szolgáltatás üzemeltetője tudomást szerez arról, hogy a Fogyasztó jogellenes magatartást tanúsít, illetve ennek gyanúját észleli, jogosult a Szolgáltatás használatától a Fogyasztót eltiltani. Az eltiltás következtében elszenvedett bármilyen jellegű kárért a Szolgáltatás üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli. A Fogyasztót a jogellenes magatartásával okozott bármilyen jellegű kárért teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli. Az ilyen magatartásokkal összefüggésben a Szolgáltatás üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a Fogyasztó jogellenes magatartásával kapcsolatban a Szolgáltatás üzemeltetőjét bármilyen hatóság vagy bíróság kártérítés vagy bírság, büntetés stb. megfizetésére kötelezi, Fogyasztó köteles a Szolgáltatás üzemeltetője számára megfelelő kártérítést nyújtani.

2. Felhasználási feltételek

A jelen Felhasználási feltételek akkor alkalmazandók, amikor Ön az Intelli Soft Kft. Write and Go szolgáltatásait használja, beleértve az alkalmazásprogramozási felületet, a szoftvert, az eszközöket, a fejlesztői szolgáltatásokat, az adatokat, a dokumentációt és a weboldalakat ("Szolgáltatások"). Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja ezeket a Feltételeket. Adatvédelmi szabályzatunk elmagyarázza, hogyan gyűjtjük és használjuk a személyes adatokat.

A kutatásokat és generált szövegeket (Szolgáltatást) minden Fogyasztó kizárólag

saját felelősségére használhatja fel. A Szolgáltatás üzemeltetője nem vállal felelősséget a Szolgáltatás által generált szövegek tartalmának hitelességeért, kizárólagosságáért vagy egyéb vagyoni és nem vagyoni következményeiért.

Tartalom

Ön bemenetet (kulcsszó, információ, téma, adat, cím, paraméter, egyéb szöveges bemenet) szolgáltatathat a Szolgáltatásokhoz ("Bevitel"), és a Szolgáltatások által a Bevitel alapján generált és visszaküldött kimenetet kaphat ("Kimenet"). A Bemenet és a Kimenet együttesen "Tartalom". A felek között és a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben Ön az összes Bemenet tulajdonosa. A jelen Feltételeknek való megfelelésre is figyelemmel az Intelli Soft Kft. ezennel átruházza Önre a Kimenethez fűződő minden jogát, jogcímét és érdekét. Ez azt jelenti, hogy Ön bármilyen célra felhasználhatja a Tartalmat, beleértve a kereskedelmi célokat, mint például az eladás vagy a közzététel, ha betartja a jelen Feltételeket. Az Intelli Soft Kft. felhasználhatja a Tartalmat a Szolgáltatások nyújtása és fenntartása, a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés és a szabályzataink érvényesítése érdekében. Ön felelős a Tartalomért, beleértve annak biztosítását, hogy az nem sérti az alkalmazandó jogszabályokat vagy a jelen Feltételeket.

A gépi tanulás természetéből adódóan előfordulhat, hogy a Kimenet nem egyedi a felhasználók között, és a Szolgáltatások nagy mértékben hasonló kimenetet generálhatnak. Más felhasználók is feltehetnek nagy mértékben hasonló kérdéseket, kulcsszavakat és kutatási témákat, így nagy mértékben hasonló választ kaphatnak. A más felhasználók által kért és más felhasználók számára generált válaszok nem minősülnek az Ön Tartalmának.

A mesterséges intelligencia és a gépi tanulás gyorsan fejlődő tudományterületek. Folyamatosan dolgozunk Szolgáltatásaink fejlesztésén, hogy azok pontosabbá, megbízhatóbbá és előnyösebbé váljanak.

Korlátozások

Ön nem használhatja a Szolgáltatásokat olyan módon, amely sérti vagy eltulajdonítja bármely személy vagy harmadik fél jogait. Ön nem állíthatja, hogy a Szolgáltatásokból származó kimenet ember által generált szöveg. Ön köteles betartani a dokumentációnkban szereplő valamennyi díjkorlátozást és egyéb követelményt.

3. A Fizetős Szolgáltatás igénybevétele

A fizetős szolgáltatás igénybeviteléhez regisztráció szükséges. A regisztrációhoz szükséges az alábbi adatok megadása:

- E-mail cím

- Név
- Jelszó

A regisztráció során a Felhasználó megad egy jelszót, amelyet köteles titokban tartani. A jelszó titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó felel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelszót érintő bármilyen visszaéléssel kapcsolatban bekövetkező bármilyen jellegű kárért a Szolgáltatás üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli. Felhasználó felelős a jelszó illetéktelen személyek által történő megszerzésével bármely harmadik személynek okozott bármilyen jellegű kárért. Amennyiben Felhasználó tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy tudomására jutott, illetve azzal bármilyen jellegű visszaélést követtek el, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatás üzemeltetőjének.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy teljes körű polgári és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa megadott adatok valóságnak való megfeleléséért. A személyes adatokkal kapcsolatban elkövetett bármilyen jellegű visszaélés miatt a Szolgáltatás üzemeltetőjét semmilyen felelősség nem terheli. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a Fizetős Szolgáltatások szerződés szerű igénybevitelére nem keletkezik jogosultság. A Szolgáltatás üzemeltetőjét a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatás üzemeltetője, mint adatkezelő személyes adatait a Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezelje, továbbítsa, feldolgozza. Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései alapján, annak megfelelően történik. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a regisztrációnak feltétele a Felhasználási Feltételekben meghatározott adatok megadása. A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja a Szolgáltatás használata és a Fizetős Szolgáltatás igénybevitel.

A Felhasználó fenti adatkezeléshez a regisztrációval kifejezetten, önkéntesen hozzájárul. Felhasználó kezelt az Adat törlését bármikor kérelmezheti az Adatvédelmi tájékoztatóban megadott elérhetőségen keresztül, melynek a Szolgáltatás üzemeltetője az Adatkezelési tájékoztatóban rögzített határidőn belül eleget tesz, amennyiben az Adat kezelésének nincs más jogalapja. Az Adatot a Szolgáltatás üzemeltetője törli, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy Felhasználó erre irányuló igénye esetén.

A megjelenített Fizetős Szolgáltatások online rendelhetők meg. A Szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Ha Ön egy másik személy vagy szervezet nevében használja a Szolgáltatásokat, akkor rendelkeznie kell felhatalmazással arra, hogy az ő nevében elfogadja a Feltételeket. A fiók regisztrációjához pontos és teljes körű adatokat kell megadnia. Nem teheti hozzáférési azonosítóit vagy fiókját elérhetővé a szervezetén kívül más számára, és Ön felelős minden olyan tevékenységért, amely az Ön azonosítóit használva történik.

4. Használati követelmények

Ön a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően férhet hozzá a Szolgáltatásokhoz, és mi nem biztosítunk kizárólagos jogot Önnek a Szolgáltatások használatára. A Szolgáltatások használata során Ön köteles betartani a jelen Feltételeket és az összes vonatkozó törvényt.

A Szolgáltatás üzemeltetője részletesen feltünteti a Fizetős Szolgáltatás nevét, leírását a Csomagok menüpontban a Weblapon. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltatás üzemeltetője teljes körűen tájékoztatja Fogyasztókat az akcióról és annak pontos időtartamáról. Amennyiben a Szolgáltatás üzemeltetőjének minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Szolgáltatás felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Fizetős Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a jelentős érték-arány különbség felismerését követően Szolgáltatás üzemeltetője felajánlja a helyes áron történő szolgáltatást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a fogyasztókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98.§) fogalmát a törvény nem határozza meg.

A fenti bekezdésben ismertetett mértékű hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a Fizetős Szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges.

A Szolgáltatáson lévő Fizetős Szolgáltatások ellenértékéről, az Intelli Soft Kft. a törvényi kötelezettségének eleget téve, NAV által elfogadott elektronikus számlát állít ki, amelyet a regisztráció során megadott email címre küld el.

Amennyiben a Felhasználó személyes adatai megváltoznak, köteles azt a Szolgáltatás üzemeltetőjének haladéktalanul bejelenteni.

A Fizetős Szolgáltatás megrendelésének leírása:

A tartalomgyártás szolgáltatás

A Szolgáltató a szolgáltatásokat megújuló előfizetésként kínálja, melyet a Felhasználónak nyilatkozattal el kell fogadnia, ahhoz, hogy létrejöjjön az adott szolgáltatásra vonatkozó előfizetés. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az adott szolgáltatás feltételeit a szolgáltatást nem tudja megvásárolni. Az előfizetéses szolgáltatás azt jelenti, hogy a szolgáltatás automatikusan megújul minden hónapban mindaddig, míg a Felhasználó le nem mondja.

A Szolgáltató a Felhasználó online fizetési rendszeren keresztül megadott, fizetéshez szükséges kártya adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) nem szerez tudomást, azt kizárólag az online fizetési rendszer tárolja a Felhasználó által adott kifejezett hozzájáruló nyilatkozat alapján (Bővebben az online fizetési rendszerekről az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz információt). Az előfizetéses szolgáltatás díja a Felhasználó megadott paraméterei alapján úgy kerül automatikusan levonásra a Felhasználó által megadott bankkártyáról, hogy a Szolgáltató egy, az online fizetési rendszer által generált egyedi azonosító útján – melyből semmilyen következtetés nem vonható le a Felhasználó bankkártya adataira – kezdeményezi az online fizetési rendszerénél a levonást, melynek a Felhasználó által megadott hozzájárulás alapján az általa tárolt adatok alapján eleget tesz.

Amennyiben a szolgáltatás során a Felhasználó bankkártyáján történő terhelés sikertelen, a szolgáltatás automatikusan felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Felhasználó a díjat meg nem fizeti, vagy az automatikusan megújuló szolgáltatást le nem mondja. A Szolgáltató jogosult a felfüggesztés ideje alatt a terhelést az online fizetési rendszerénél – a Felhasználó értesítése nélkül – többször kezdeményezni. Sikeres terhelés esetén a Szolgáltató a Felhasználót értesíti a megújulás folytán elérhető szolgáltatásról.

A Fizetős Szolgáltatás keretében a Felhasználó rendelkezésére bocsátott eredmények:

- A Szolgáltató szoftverének igénybevételeével nyílt források rendszerezése, felsorolása, szöveggé formázása, lefordítása, logikai egységgé alakítása
- Stilisztikai korrigálások, a Keresőmotor által talált forrásszövegek értelmes

egybefüggő szöveggé alakítása

- Kulcsszavak és trendek ágrajz szintű vizsgálati ábrája
- Magyar nyelvű támogatás és segítségnyújtás
- -SEO vizsgálat és elemzés, választható szövegtörzsre

Rendszerüzenetek és elektronikus levél értesítések:

A szolgáltatások részét képezik a Szolgáltató által a Felhasználó regisztráció során megadott email címére küldött, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztató és emlékeztető tartalmú elektronikus üzenetek. Ezen üzenetek nem minősülnek hírlevélnek, ezeket a Felhasználó a Szolgáltatásra történő regisztrációt követően automatikusan kapja, függetlenül attól, hogy a Szolgáltató által nyújtott hírlevélre feliratkozott-e. Leiratkozásra van lehetőség, a hello@writengo.hu e-mail címre küldött külön üzenettel.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó vagyonaiban beállott károk vonatkozásában, ideértve a károsult vagyonaiban beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt és a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

4. Felhasználó bármikor jogosult regisztrációja törlésére.

A regisztráció törlésével a Felhasználó nem rendelheti meg a Fizetős Szolgáltatásokat.

A Szolgáltatás üzemeltetője jogosult a Felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a Felhasználó súlyos szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a Szolgáltatás üzemeltetője jogosult felmerült kárának megtérítését követelni.

5. Vegyes rendelkezések

5.1. A Szolgáltatás üzemeltetőjének rendszere a Fogyasztók aktivitásáról adatokat gyűjthet sütik (cookie) által melyek nem kapcsolhatóak össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

5.2. A Szolgáltatás üzemeltetője jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

A Szolgáltatás üzemeltetője nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó által a regisztrációkor illetőleg egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak illetve helytállóak.

5.3. A Felhasználó az 5.2. pontban hivatkozott önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Amennyiben Felhasználó nem kíván a későbbiek során elektronikus hírlevelet vagy egyéb reklám levelet kapni, Felhasználó az ilyen adatkezelésre vonatkozó önkéntes hozzájárulását a hello@writengo.hu e-mail címre küldött ilyen tartalmú levelével visszavonhatja. A Szolgáltatás üzemeltetője a visszavonást követően a Felhasználó részére több hírlevelet illetőleg egyéb reklám levelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.

5.4. A fogyasztói panaszügyintézés írásban történik, a Szolgáltatás üzemeltetője fentiekben megjelölt ügyfélszolgálatán.

6. Hatály és módosítás

6.1. A Szolgáltatás üzemeltetője bármikor jogosult a jelen Felhasználási Feltételek módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítást követően bármely szolgáltatás használatával a felhasználó elfogadja a módosított Felhasználási Feltételek rendelkezéseit.

7. Szolgáltatás felfüggesztése, megszüntetése

A Szolgáltatás üzemeltetője fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatást bármikor felfüggeszse, illetőleg megszüntesse.

A Szolgáltatás üzemeltetője a Szolgáltatás felfüggesztése esetén köteles a Felhasználókat a felfüggesztésről értesíteni, legkésőbb a felfüggesztést követő 10 munkanapon belül.

Amennyiben a Szolgáltatás üzemeltetője megszünteti a valamely Fizetős Szolgáltatás nyújtását és elérhetővé tételét, köteles valamennyi Felhasználót erről tájékoztatni.

FOGYASZTÓT NEM ILLETI MEG AZ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 20. § (2) bekezdése szerinti tizennégy (14) napos határidőn belüli indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg a fogyasztót.

A Rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontja szerint a Felhasználó által igényelhető Fizetős Szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül, mely tekintetében Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Fizetős Szolgáltatás megrendelésének és megfizetésének időpontjában a Szolgáltatás üzemeltetője megkezdi a teljesítést, azaz elérhetővé teszi a Felhasználó által megrendelt fizetett Szolgáltatás tartalmát.

Felhasználó a Fizetős Szolgáltatás megrendelésével nyilatkozik, hogy elveszíti a Rendelet 20. § szerinti elállási és felmondási jogát a Fizetős Szolgáltatás vonatkozásában.

8. Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet.

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b) a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c) ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a

vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Intelli Soft Kft. - Budapest 2023